



<https://africahubservices.com/fr/emploi/technicien-de-support-informatique/>

Technicien de support informatique

Description

AFRICA HUB SERVICES a pour ambition d'accompagner les états africains pour un meilleur déploiement technologique afin de lutter contre le terrorisme, la contrebande, le pillage et la destruction des ressources naturelles.

Nous avons réuni une équipe diversifiée d'experts en intelligence artificielle, vision par ordinateur, fusion de capteurs, optique et analyse de données qui créent des solutions logicielles et matérielles pour faire évoluer radicalement les capacités des États de la région Ouest Africaine. Si vous êtes passionné par la résolution de problèmes qui ont un impact réel, rejoignez AHS et construisez l'avenir de la défense.

Nous recherchons une personne très motivée pour rejoindre l'équipe des opérations de technologie de l'information de AHS. Nous sommes une petite équipe passionnée qui vise une expérience utilisateur finale exceptionnelle et une culture de l'excellence et de l'amélioration continue.

Responsabilités

- Vous serez le support de première ligne pour 400 employés à la fois en interne et à distance
- Vous serez responsable du déploiement, de la récupération, de la maintenance et du suivi du matériel informatique
- Vous fournirez un excellent service client et une excellente communication
- Se rendre dans les bureaux satellites au besoin

Qualifications

- Expérience de haut niveau de la prise en charge des ordinateurs de bureau, des ordinateurs portables, des appareils mobiles, des imprimantes, des équipements VTC et des périphériques
- Expérience de haut niveau de la prise en charge de Windows et macOS dans un environnement d'entreprise (Linux un plus)
- Expérience de haut niveau dans la prise en charge de logiciels de bureau tels que Microsoft Office, Adobe, JetBrains et Matlab
- Expérience avec un système de billetterie et la gestion d'une file d'attente de billets
- Expérience de l'administration des utilisateurs, des groupes et des ordinateurs dans Office 365
- Participe à l'assistance sur appel après les heures d'ouverture pour les problèmes informatiques, de réseau et de téléphone.
- Capable de soulever 25 livres sans aide. Le matériel typique comprend les ordinateurs de bureau, les moniteurs et les imprimantes.

Qualifications Avantageuses

- Expérience de la prise en charge de Zoom, Slack, Box et Teams
- Expérience avec les outils de gestion des appareils tels que Jamf, Kace et

Organisme employeur

Africa Hub Services

Type de poste

Temps plein

Lieu du poste

Cotonou, Benin

Intune.

- Expérience avec Cisco Meraki
- Compréhension du cadre ITIL et de son application
- Connaissance de l'accès aux systèmes gouvernementaux (CAC)
- Habilitation de sécurité