



<https://africahubservices.com/fr/emploi/specialiste-de-la-reussite-client-ronde-de-nuit/>

Spécialiste de la réussite client Ronde de nuit

Type de poste

Temps plein

Description

AFRICA HUB SERVICES a pour ambition d'accompagner les états africains pour un meilleur déploiement technologique afin de lutter contre le terrorisme, la contrebande, le pillage et la destruction des ressources naturelles.

Lieu du poste

Cotonou, Bénin

Nous avons réuni une équipe diversifiée d'experts en intelligence artificielle, vision par ordinateur, fusion de capteurs, optique et analyse de données qui créent des solutions logicielles et matérielles pour faire évoluer radicalement les capacités des États de la région Ouest Africaine. Si vous êtes passionné par la résolution de problèmes qui ont un impact réel, rejoignez AHS et construisez l'avenir de la défense.

SOMMAIRE / À PROPOS DE L'EMPLOI

AHS est à la recherche d'un professionnel chevronné du support client et de la gestion des escalades pour rejoindre notre équipe en pleine croissance! En tant que spécialiste de la réussite client, vous soutiendrez nos clients à l'échelle mondiale en analysant les données, en communiquant de manière proactive et en travaillant de manière interfonctionnelle avec un certain nombre d'équipes internes pour résoudre les problèmes et optimiser l'expérience client de bout en bout.

Si vous êtes passionné par la technologie de pointe, résolvez des problèmes complexes, interagissez et travaillez avec des professionnels qui couvrent un large éventail de disciplines et fournissez un support de haut niveau, ce poste est pour vous !

Responsabilités

- Soutenir les clients mondiaux de AHS grâce à des communications proactives, au tri des problèmes signalés par les clients et à la transparence du statut jusqu'à la résolution
- Créer et maintenir des rapports détaillés sur les contacts clients et les problèmes signalés
- Proposer des améliorations de processus en fonction des commentaires des clients et des mesures / analyses disponibles
- Effectuer la maintenance sur le matériel AHS grâce à l'utilisation des fonctions de ligne de commande Linux

Qualifications

- Plus de trois (03) ans d'expériences dans le support client / technique avec un accent sur le support d'escalade de niveau final
- Volonté de travailler les fins de semaine et les heures non standard
- Capacité à communiquer efficacement avec des équipes interfonctionnelles et à établir / maintenir de solides relations de travail
- Soucieux de naviguer dans l'ambiguïté et de créer de nouvelles façons de faire les choses

- Excellentes compétences en communication écrite, visuelle et verbale
- Attention extrême aux détails et curiosité du fonctionnement des technologies
- Capable de hiérarchiser et de gérer une variété de tâches qui s'étendent sur plusieurs équipes
- Professionnel du support dynamique avec une attitude «je peux faire»
- Maîtrise de Linux avec une concentration sur les fonctions de ligne de commande